

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:

IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpila/zakúpil u:

Dňa:

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

V _____ dňa _____

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (vid' príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOL A* opodstatnená.

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:
Reklamáciu vybavoval/ tel. kontakt:

V _____ dňa _____

_____ podpis

pečiatka a podpis